

**Dstny UCaaS
cloud platform
van Dstny
White Label
Services.**

dstny



“Verhoog je productiviteit door slimme koppelingen”

Unified Communications as a Service (UCaaS) bestaat uit communicatie- en samenwerkingstools voor bedrijven van elke omvang, verzameld in één enkel systeem dat via de cloud overal en op elk apparaat beschikbaar is. Niet alleen zakelijke telefonie, maar ook instant messaging, analyse tools, software integraties, contact centers en AI-technologie komen samen in één oplossing: ConnectMe. Met ConnectMe zijn deze onderdelen op elk moment beschikbaar via je computer, webbrowser, bureautoestel of volledig uitgeruste mobiele app. Hierdoor kun je als bedrijf efficiënter werken en nog sneller en beter jouw klanten van dienst zijn.

Verhoog je productiviteit

Met ConnectMe verhoog je de functionaliteit en productiviteit van je organisatie. Door onze unieke Vast-mobiel integratie ben je onderweg bereikbaar op je vaste zakelijke nummer, maar ook op je mobiele nummer. Tevens kun je afzonderlijke bereikbaarheidsprofielen eenvoudig beheren. Werk je vaak met MS Teams? Dan integreren we je telefonieoplossing en wordt je bereikbaarheid en status gekoppeld aan je status in Teams. Hiermee worden jouw werkdagen effectiever, zodat je focus kunt houden op je kerntaken en bereikbaar bent wanneer je hiervoor tijd hebt ingepland.

Met onze Analytics oplossing krijg je inzicht in de bereikbaarheid van je gehele bedrijf, afdeling of jezelf. Hiermee kun je de bezetting optimaliseren op de piektijden en de wachttijden voor jouw klanten inperken. Onze filosofie is mobile-first en dit betekent dat je niet meer afhankelijk bent van een vaste telefoon op je bureau, maar dat je werkt vanuit ConnectMe op je laptop of via de app op je mobile device (iOS of Android). Je kunt overal optimaal werken, ongeacht of je thuis, op kantoor of onderweg bent. Om je werk nog eenvoudiger te maken bieden wij een zeer breed pakket van CRM- en ERP integraties waarmee je bij ieder contact gelijk toegang hebt tot klantinformatie uit jouw CRM- of ERP-pakket.

*“Communiceren en samenwerken
in één vertrouwde interface”*



Uitdagingen & behoeften



Als ondernemer en bedrijf heb je tegenwoordig een aantal uitdagingen waar Dstny je mee kan helpen:

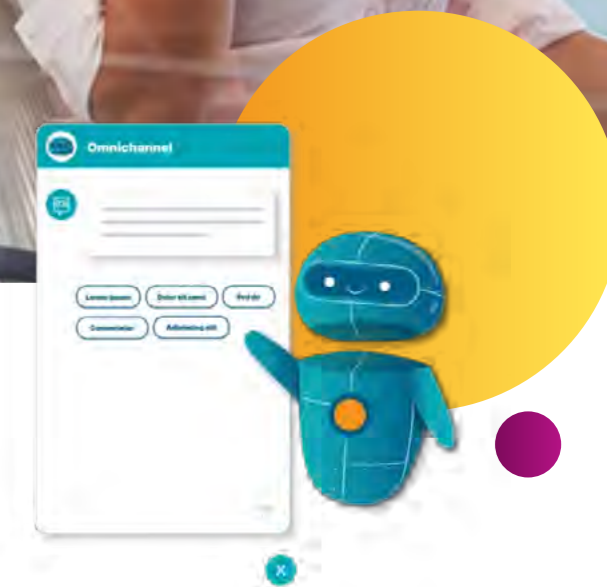
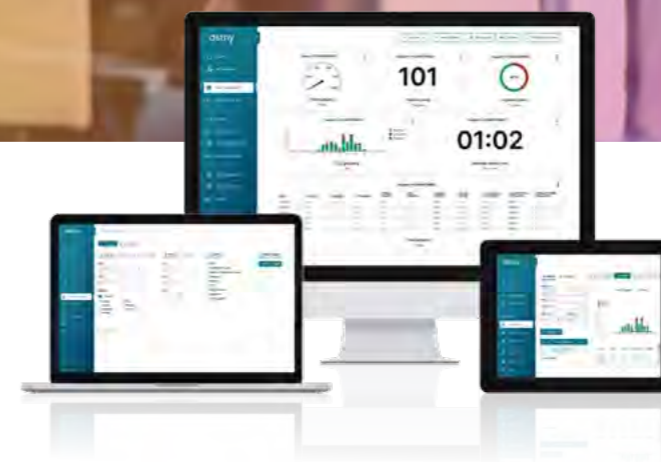
- Je bereikbaarheid voor je klanten optimaal inrichten en dit inzichtelijk maken met de juiste rapportages.
- Je medewerkers op verschillende locaties als één team laten samenwerken op alle communicatiekanalen. Ook als ze vanuit huis werken!
- Support voor al je vragen en 24/7 ondersteuning zodat je bedrijf altijd bereikbaar is onder alle omstandigheden.
- Moderne tools maken de dag van jouw medewerkers eenvoudiger en efficiënter waardoor ze meer plezier in hun werk ervaren.
- Een betrouwbare partner op Europees niveau die over eigen technologie beschikt en je zo vanuit meerdere expertises en landen kan ondersteunen.

*“Efficiënter samenwerken
en een hogere
klanttevredenheid”*

ConnectMe

Efficiëntie start met onze gebruikers-interface ConnectMe. Deze tool is het toegangsvenster tot alle Dstny UCaaS diensten en beschikbaar op je computer, laptop of webbrowser. Hiermee kun je in iedere situatie op dezelfde vertrouwde manier werken. In de ConnectMe app worden de functionaliteiten naar behoefte toegevoegd. Wil je de wachtrijen op je communicatiekanalen bewaken en beheren dan kan je beheerder dit snel toevoegen.

Wil je meer inzage hebben in jouw dashboards en statistieken dan wordt dit op dezelfde manier toegevoegd. Daarnaast heb je de beschikking over koppelingen met jouw klantsystemen (CRM of ERP) en heb je bij ieder klantcontact snel inzage in de klantstatus. Je kunt snel inspelen op de behoeften, vragen van jouw klanten en jouw administratie is na ieder contact direct in orde.



Uitbreidingen

Voordelen die je als bedrijf op maat kunt toevoegen:

MOBILE FIRST

Volledige integratie – ondersteuning voor mobiele communicatie van hoge kwaliteit zonder risico's aan de bedrijfsvoering.

Ondersteun werknemers – voldoe aan de verwachtingen rondom hybride werken, flexibiliteit en BYOD (Bring Your Own Device).

Vervul klantbehoeften – manage de toenemende verwachtingen van klanten over beschikbaarheid, ook onderweg.

Verhoog de efficiëntie – verbeter de efficiëntie van je bedrijf door de kracht van integratie mogelijk te maken - volledig mobiel.

ANALYTICS

Visuele rapportages – inzage in je bedrijfscommunicatie door gebruik te maken van heldere en duidelijke rapporten.

Realtime inzicht – direct inzage in data waardoor je bedrijf efficiënter en klantvriendelijker kan opereren.

Integratiemogelijkheden – zodat je informatie uit andere systemen in een dashboard kunt samenbrengen.

OMNICHANNEL

Omnichannel – ondersteuning voor mediakanalen die je klanten ook gebruiken zoals: WhatsApp en Messenger.

Integratie – mogelijkheden om het systeem te integreren op je eigen website (Webchat), maar ook met supportplatformen (bv. Zendesk).

Conversational AI – help je klanten snellere en betere antwoorden te krijgen waardoor je organisatie efficiënter kan werken.

“Eén platform, eindeloze mogelijkheden”



TEAMS CONNECT

Eenvoudige toegang – behandel klantcontacten rechtstreeks in Teams met Wachtrij-beheer, nummerweergave, voicemail en meer.

Echte aanwezigheid – volledige aanwezigheidssynchronisatie (zelfs mobiel) tussen Teams en Dstny UCaaS waardoor een verbeterde klantervaring ontstaat.

Alle apparaten – gebruik de applicatie rechtstreeks vanuit de Teams-app op je desktop en mobiel.

CALL2TEAMS

Ontgrendel – ontsluit échte telefoniemogelijkheden in Microsoft Teams dankzij het Dstny UCaaS platform.

Persoonlijke ervaring – richt je oplossing in op maat. Neem je eigen nummers mee en volg je vertrouwde werkwijze dankzij onze oplossingen.

Laagdrempelig – eenvoudig te implementeren: geen complexe programmeringen of geavanceerde administratie vereist voor implementatie.

CRM INTEGRATIE

Flexibel – krachtige CRM- en ERP integratieoplossing met eenvoudige installatie.

Alle informatie op één plek – help je collega's klanten te identificeren en gegevens direct bij te werken.

Acties aanpassen – pas het systeem aan met specifieke acties zodat het aansluit op de behoefte van je klanten.

SMP (SERVICE MANAGEMENT PORTAL)

SMP is ons standaard beheerplatform voor Dstny UCaaS waarmee je zelf je omgeving efficiënt kan beheren: gebruikers toevoegen of verwijderen, openingstijden op je communicatiekanalen en meldteksten aanpassen en nog veel meer!

“Hogere productiviteit, snellere besluitvorming”



Waarom Dstny UCaaS?

Laten we eerlijk zijn – er zijn tegenwoordig een overvloed aan tools en (digitale) kanalen om met je klanten te communiceren. Het probleem? Iedere klant heeft vaak eigen voorkeuren van communicatie: telefonie, chat, e-mail of social media. Hierdoor raak je al snel verwickeld in een complex web van verschillende tools en dashboards. Een Unified Communications oplossing zoals Dstny ConnectMe brengt alle kanalen samen in een overzichtelijk platform.

- ✓ Sterke propositie met unieke mobile-first technologie.
- ✓ In-house ontwikkeling, support & volledig redundant technologieplatform.
- ✓ Rijk uitgerust met veel standaard inbegrepen features.
- ✓ Overzichtelijk prijsplan met scherpe tarieven.
- ✓ Volledige inzage en analyse van communicatiestromen.
- ✓ Unieke integraties met systemen van derden zoals CRM- en ERP pakketten.
- ✓ Sluit naadloos aan op veel gebruikte oplossingen in de markt zoals MS Teams.

Premium partner

Dstny is een Europese aanbieder van geavanceerde zakelijke clouddiensten. De diensten zijn gebaseerd op eigen technologie en sterke partnerships met leveranciers van fysieke infrastructuur. Dstny staat voor veelzijdigheid, flexibiliteit, functionaliteit en betrouwbaarheid.

Naambedrijf

In Nederland werkt Dstny samen met een select aantal gecertificeerde Premium partners, waaronder Naambedrijf. <<Hier meer over Naambedrijf en de samenwerking met Dstny>>



wls.dstny.nl



Smedestraat 2
6411 CR Heerlen



+31 88 204 23 00



info@wls.dstny.nl
www.wls.dstny.nl